**Załącznik nr …………do SWZ**

**Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego które zostaną wprowadzone do treści tej umowy.**

Umowa nr ……………………………………………….

zawarta w ………………………………………w dniu ……………………………………….roku pomiędzy:

**Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym** z siedzibą w Olsztynie, ul. Żołnierska 18, 10-561 Olsztyn, NIP: 7392955794, REGON 000293976, KRS 0000000449, reprezentowanym przez:

Irenę Kierzkowską – Dyrektora, dalej: **Zamawiający**

a

**………………………………………..**z siedzibą w **……………………………………………..** NIP …. REGON …….., KRS reprezentowaną przez:

……………………………………………………….–**………………………………………………………………….**,dalej: **Wykonawca**

Wspólnie zwanych dalej także Stronami, zaś każdy z osobna Stroną

Zważywszy, że Zamawiający, w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym, na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 2019z późn. zm.), zwana dalej PZP, w przedmiocie Wdrożenia Systemu do Elektronicznego Obiegu Dokumentów i Automatyzacji Procesów Biznesowych wraz z integracją z systemem ERP dla Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Olsztynie (Postępowanie), dnia………. dokonał wyboru oferty Wykonawcy (Oferta Wykonawcy), Strony uzgadniają, co następuje:

**§ 1 Przedmiot Umowy**

1. Niniejsza umowa (Umowa) określa zasady współpracy Stron w odniesieniu do Systemu do Elektronicznego Obiegu Dokumentów i Automatyzacji Procesów Biznesowych wraz z integracją z systemem ERP dla Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Olsztynie (System). Przedmiot umowy realizowany będzie przez Wykonawcę zgodnie z postanowieniami Umowy i zgodnie z warunkami określonymi w Postępowaniu w wyniku którego zawarto przedmiotową Umowę.
2. Na warunkach określonych Umowąoraz dokumentacją Postępowania Wykonawca:
3. przygotuje harmonogram prac (Harmonogram Prac);
4. udzieli licencji;
5. wykona wdrożenie Systemu obejmujące:przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej w odniesieniu do każdego Etapu, wykonanie niezbędnych pracinstalacyjnychi konfiguracyjnych Systemu,przygotowanie Systemu do produkcyjnego uruchomienia, wykonanie niezbędnych prac integracyjnych,
6. przeprowadzi szkolenia,
7. udzieli gwarancji oraz zapewni asystę techniczną.
8. Strony ustalają, że wykonanie Umowy (§ 1 ust. 2 lit. a-d) nastąpi nie później niż do dnia […]. Termin obowiązywania gwarancji i asysty technicznej (§1 ust. 2 lit. e) został określony w § 7.
9. Termin wykonania Przedmiotu Umowy uważa się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Wykonawca przekazał Zamawiającemu przedmiot umowy określony w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, a prawidłowość jego wykonania została stwierdzona Protokołem Odbioru Końcowego.
10. Zamawiający zobowiązuje się do odbioru prac i zapłaty wynagrodzenia zgodnie z Umową.
11. Na dzień podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Wykonawca zapewni, że System działa poprawnie i jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz wymaganiami określonymi w OPZ. Wykonawca zapewnia, że System spełnia wszelkie wymagania przewidziane w niniejszej umowie, a w szczególności jego działanie jest bezpieczne, poprawne i nie doprowadzi do powstania po stronie Zamawiającego żadnych szkód.

**§ 2Zasady współpracy**

1. Strony obowiązane są współdziałać przy wykonywaniu Umowy w celu jej należytej realizacji.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada fachową wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz odpowiednim potencjałem merytorycznym, technicznym oraz ekonomicznym jak również innymi środkami do należytego wykonania Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienie kompetentnego personelu, który będzie współpracował z osobami wskazanymi przez Zamawiającego w czasie realizacji projektu.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać leżące po jego stronie czynności (świadczenia ) składające się na przedmiot Umowy z najwyższą starannością w sposób (w tym w terminach) wyznaczonych Umową, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności.
5. Zamawiający zobowiązuje się doterminowego dostarczenia poprawnych i kompletnych dokumentów, danych, informacji, specyfikacji i innych materiałów (Materiały). Zamawiający ponosi wobec Wykonawcy odpowiedzialność za treść, wartość merytorycznąi kompletność Materiałów.
6. Materiały będą przekazywane Wykonawcy przez Zamawiającego sukcesywnie, zgodnie z terminami wskazanymi przez Wykonawcę. Lista wymaganych Materiałów będzie przekazywana po zawarciu Umowy, a także po analizie przedwdrożeniowej w ramach realizacji każdego Etapu. Jeśli w trakcie realizacji Umowy zaistnieje konieczność uzyskania od Zamawiającego dodatkowych Materiałów, postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio.
7. Zamawiający będzie podejmował wszelkie decyzje związane z wykonaniem Umowy w czasie wskazanym przez Wykonawcę, pozwalającym na terminową i sprawną realizację Umowy oraz niezwłocznie ustosunkuje się do ewentualnych problemów zgłaszanych przez Wykonawcę.
8. Zamawiający umożliwi Wykonawcy przeprowadzanie konsultacji ze swoimi pracownikami i współpracownikami, w szczególności w ramach analizy przedwdrożeniowej dotyczącej każdego Etapu.
9. Zamawiający zapewnia, że w terminie wskazanym w Harmonogramie Prac dostarczy na własny koszt i udostępni Wykonawcyprawidłowo funkcjonującą infrastrukturę techniczną zgodną z wytycznymi przekazanymi przez Wykonawcę, w tym w szczególności właściwe środowisko operacyjne dla Systemu oraz zapewni, by w trakcie realizacji Umowy środowisko to było dostępne dla Wykonawcy (w tym poprzez dostęp zdalny) bez ograniczeń czasowych, w tym również w razie potrzeby przez całą dobę, a także w dni świąteczne.W terminie wskazanym w Harmonogramie Prac Zamawiający dostarczy również domenę, z którą skonfigurowany będzie System.
10. Udostępnienie Systemu do testów będzie odbywało się w środowisku produkcyjnym Zamawiającego.
11. Każda ze Stron utworzy swój zespół wdrożeniowy kierowany przez Kierownika Zespołu Wdrożeniowego. Po stronie Wykonawcy rolę Kierownika Zespołu Wdrożeniowego będzie pełnić Kierownik Projektu.
12. Kierownik Zespołu Wdrożeniowego jest upoważniony w imieniu Strony, którą reprezentuje, do podpisywania dokumentów związanych z Umową, w tym protokołów odbioru.
13. Przy wykonywaniu Umowy Wykonawca ma prawo korzystać z usług podwykonawców, którym powierzy wykonanie części Zamówienia. Powierzenie wykonania części Zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Zamówienia. Za działania lub zaniechania podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
14. Wykonawca na każde wezwanie Zamawiającego ma obowiązek w ciągu 10 dni przedstawić dokumenty potwierdzające zatrudnianie przez Wykonawcę Kierownika Projektu na podstawie umowy o pracę. Dokumentami tymi będą w szczególności: oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę Kierownika Projektu, dokumenty z ZUS potwierdzające opłacenie składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę (wraz z informacją o liczbie odprowadzonych składek). Dokumenty przedkładane przez Wykonawcę muszą być zanonimizowane, z wyjątkiem imienia i nazwiska, daty zawarcia umowy, rodzaju umowy o pracę oraz wymiaru etatu.

**§ 3Etapy Wdrożenia**

1. Wdrożenie będzie wykonywane zgodnie z etapami wdrożenia,które zostaną uwzględnione w opracowanym przez Wykonawcę harmonogramie prac (Harmonogram Prac) uwzględniającym terminy wskazane w OPZ i niniejszej umowie.Harmonogram Prac określający kolejność wdrażania poszczególnych Etapów zostanie przedstawiony przez Wykonawcę w terminie 15 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.
2. Wszelkie terminy określone w Harmonogramie Prac stanowią terminy zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru prac danego Etapu Wdrożenia.
3. Wykonawca jest uprawniony do dostarczenia prac po ich ukończeniu, przed terminem określonym w Harmonogramie Prac lub terminem uzgodnionym przez Strony. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę prac przed terminem, Wykonawca będzie uprawniony do wystawienia faktury po dokonaniu odbioru końcowego.
4. Strony przyjmują następujące Etapy Wdrożenia:

1)**I Etap Wdrożenia**, w którymWykonawcaprzygotuje Harmonogram Prac i dostarczy dokument licencyjny (Dokument Licencyjny)umożliwiający Zamawiającemu korzystanie z Systemuspełniający wymagania określone w niniejszej Umowie i jej załącznikach. Termin realizacji I Etapu Wdrożenia – 15 dni roboczych od dnia podpisania Umowy.

2) **każdy kolejny Etap Wdrożenia**, który będzie składał się z: analizy przedwdrożeniowej Modułu/Modułów lub procesów (Analiza), implementacji, konfiguracji i wdrożenia, niezbędnych prac integracyjnych, przeprowadzenia szkoleń, testów i odbioru danego Etapu.

1. Strony ustalają, iż rozpoczęcie każdego kolejnego Etapu Wdrożenia (ust. 4 pkt 2) poprzedzone będzie spotkaniem w formie zdalnej lub stacjonarnej osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy po każdej ze Stron. Obecność Kierowników Zespołu Wdrożeniowego każdej ze Stron na ww. spotkaniach jest obowiązkowa. Spotkania, o których mowa w zdaniu pierwszym mają na celu Analizę oraz omówienie przez Strony zakresu prac przewidzianego na dany Etap Wdrożenia.
2. Wykonanie Analizy ma na celu uszczegółowienie i doprecyzowanie przedmiotu Umowy określonego w OPZ i dokumentacji Postępowania.
3. W przypadku, gdy po przeprowadzonej Analizie Wykonawca ustali, że ze względu na szczególne potrzeby Zamawiającego warto wzbogacić System o funkcjonalności lub Moduły dodatkowe w stosunku do zakresu określonego w OPZ lub w przypadku, gdy po przeprowadzonej Analizie Wykonawca ustali istnienie ewentualnych braków, wad lub utrudnień w infrastrukturze informatycznej/technicznej Zamawiającego lub innych utrudnień po stronie Zamawiającego, które nie były znane Wykonawcy przed zawarciem Umowy, a zwiększających zakres lub czas wykonania prac w stosunku do zakresu i czasu określonego w OPZ, Umowie lub Harmonogramie Prac – Wykonawca przedstawi Zamawiającemu podsumowanie, w którym zarekomenduje nowy zakres funkcjonalności Systemu lub czasu niezbędnego do wykonania wdrożenia, w tym w zakresie ewentualnych dodatkowych kosztów.
4. Ostateczną decyzję w zakresie nowego zakresu funkcjonalności Systemu lub czasu niezbędnego do wykonania wdrożenia podejmie Zamawiający, z uwzględnieniem możliwości wprowadzenia do Umowy zmian stosownie do art. 455 PZP. Strony dopuszczają odstępstwa od wymagań opisanych w OPZ, jeśli taka zmiana jest zgodna z przepisami prawa i zostanie zaakceptowana przez Zamawiającego.
5. Począwszy od II Etapu Wdrożenia, Wykonawca przeprowadzi dla Zamawiającego szkolenia z poszczególnych Modułów wdrażanych w ramach danego Etapu i funkcjonowania Systemuw terminach zgodnych z Harmonogramem Prac.
6. Wykonawca zapewni łączną ilość godzin szkoleniowych w wymiarze 56 h (jedna godzina szkoleniowa to 60 minut). Szkolenia będą prowadzone w grupach maksymalnie do 15 użytkowników oraz do 5 administratorów.
7. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie części szkoleń w formie zdalnej przy użyciu zaproponowanych przez Wykonawcę środków do porozumiewania się na odległość. Harmonogram szkoleń zdalnych i na miejscu wymaga uzgodnienia i akceptacji Zamawiającego.
8. Jeśli nie sprzeciwia się temu cel lub charakter wymaganej do wykonania po stronie Wykonawcy czynności (pracy) prace wdrożeniowe mogą być wykonywane również zdalnie z zachowaniem środków technicznych (np. połączenie VPN) oraz procedur zapewniających pełne bezpieczeństwo przesyłanych informacji.

**§ 4 Odbiór prac**

1. Każdy z Etapów Wdrożenia, począwszy od II Etapu Wdrożenia będzie podlegał poniższej procedurze odbioru, w tym testom. Odbiór ostatniego z Etapów Wdrożenia będzie stanowićjednocześnie odbiór końcowy Systemu i potwierdzony zostanie Protokołem Odbioru Końcowego.
2. Odbiór Etapu Wdrożenia polega na weryfikacji, czy wszystkie prace oraz inne świadczenia wchodzące w skład Etapu zostały należycie zrealizowane.
3. Zamawiający jest uprawniony i zobowiązany do ww. weryfikacji, w tym przeprowadzenia testów w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru danego Etapu Wdrożenia. Niezależnie od powyższego Zamawiający jest zobowiązany do zgłaszania Wykonawcy wszelkich błędów dotyczących działania Systemu na bieżąco.
4. Za błąd Systemu uważa się usterkę polegającą na braku funkcji lub cechy Systemu określonej w dokumentacji Postępowania lub nieprawidłowe działanie funkcji określonej w dokumentacji Postępowania.
5. Wynik testów Systemu prowadzonych przez Zamawiającego uważa się za pozytywny, jeżeli ilość błędów poszczególnych kategorii (zgodnie z definicjami wskazanymi w § 7ust. 17 niniejszej Umowy)nie przekracza: krytyczne 0 (zero), poziom średni 1 (jeden), poziom niski 5 (pięć). Błędy o kategoriach średnich i niskich, o których mowa w zdaniu poprzednim, zostaną naprawione na zasadach gwarancji po podpisaniu Protokołu Odbioru.

W przypadku negatywnego wyniku testów, Zamawiający dostarczy ponownie do odbioru prace w danym Etapie Wdrożenia w najszybszym możliwym terminie. W takim wypadku procedurę weryfikacji, w tym testowania stosuje się odpowiednio.

1. Odbiór zostanie potwierdzony Protokołem Odbioru podpisanym przez Wykonawcę oraz Zamawiającego. Protokół Odbioru zostanie podpisany w terminie 2 dni roboczych od przyjęcia Systemu bez zastrzeżeń. Powyższe dotyczy także sytuacji, o których mowa w ust. 7.
2. W przypadku nieuzasadnionej odmowy podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, w tym wystąpienia jednej z przesłanek określonych w ust. 7 - Wykonawca jest uprawniony do jednostronnego podpisania Protokołu Odbioru i wystawienia faktury VAT zgodnie z § 5.

**§ 5 Wynagrodzenie**

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2, w tym udzielenie licencji, Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia w wysokości łącznej **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł** (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ złotych)netto + podatek VAT ………..(słownie……………..zł), razem brutto ……………………..zł (słownie ……………………….zł).

Wynagrodzenie jest płatnew ratach:

* 1. 32% kwoty wskazanej w ust. 1, tj.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ złotych) brutto za wydanie Dokumentu Licencyjnego i opracowanie Harmonogramu Prac (Etap I Wdrożenia);
  2. 32% kwoty wskazanej w ust. 1, tj. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ złotych) brutto po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego,
  3. 36% kwoty wskazanej w ust. 1, tj. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ złotych) brutto w 12 ratach miesięcznych po ………. zł (słownie: …………… złotych), w okresie gwarancji.

1. Wynagrodzenie określone w ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem Umowy.
2. W przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT obowiązującej w dniu wystawienia faktury, kwota brutto ulega odpowiednio powiększeniu lub obniżeniu (zgodnie z aktualną stawką podatku VAT).
3. Faktury będą doręczane Zamawiającemu na adres e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
4. Kwoty wskazane w Umowie płatne będą w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, zamieszczony w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej udostępnionym w BIP, a za dzień płatności uznaje się dzień zaksięgowania środków pieniężnych na rachunku bankowym Wykonawcy.
5. W przypadku, gdy Zamawiający dopuści się co najmniej14-dniowego opóźnienia w zapłacie należności, Wykonawca będzie uprawniony do wstrzymania się z wykonywaniem Umowy, jednak za uprzednim wezwaniem do zapłaty i wyznaczeniem Zamawiającemu w tym celu dodatkowego co najmniej 7-dniowego terminu; Wykonawca niezwłocznie informuje (pisemnie, via e-mail) Zamawiającego o wstrzymaniu się z wykonywaniem Umowy. Harmonogram Prac ulegnie przesunięciu o liczbę dni liczonych od dnia wysłania informacji o wstrzymaniu się z wykonywaniem Umowy do dnia dokonanianależnej płatności przez Zamawiającego. Natomiast w przypadku, gdy Zamawiający, pomimo wezwania do zapłaty należności oraz wyznaczenia dodatkowego 7 – dniowego terminu w tym celu, nadal będzie opóźniał się, co najmniej 30 dni od pierwotnego terminu płatności, z zapłatą należności, Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym Umowy.W takim wypadku Strony dokonają rozliczeń w ten sposób, że Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszystkie wykonane zgodnie z Umową prace, a Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za te prace w wysokości obliczonej proporcjonalnie do wynagrodzenia określonego w ust. 1 za dany Etap obejmującego zakresem te prace. Wypowiedzenie Umowy nie ma wpływu na prace odebrane i zapłacone przez Zamawiającego przed chwilą dokonania wypowiedzenia.
6. Zamawiający jest zobowiązany zapewnić infrastrukturę, w której użytkowany będzie System, w tym sprzęt komputerowy, licencje oprogramowania i/lub baz danych innych niż wdrażane przez Wykonawcę wraz z Systemem (np. Windows, przeglądarki internetowe). Koszty zapewnienia infrastruktury o której mowa w zadaniu poprzednim, a także wynagrodzenia za pracę Zamawiającego oraz usługi świadczone Zamawiającemu przez osoby trzecie, niezbędne do przygotowania infrastruktury Zamawiającego w celu właściwego wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę ponosi Zamawiające, a koszty te i wynagrodzenia nie pomniejszają wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie.

**§ 6 Licencja**

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że utwory wytworzone w ramach realizacji Przedmiotu Umowy i dostarczone oprogramowanie oraz korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów ani praw do baz danych.
2. Wykonawca oświadcza, że:

1) wszelkie prawa do Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu oraz do oprogramowania Systemu, w szczególności prawa autorskie i prawa własności przemysłowej należą do Wykonawcy lub Wykonawca posiada prawo do dysponowania nimi;

2) wszelkie prawa do nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu oraz oprogramowania Systemu będą przysługiwały Wykonawcy lub Wykonawca będzie posiadał prawo do dysponowania nimi;

3) nie istnieją i nie będą istnieć w przyszłości żadne przeszkody prawne lub faktyczne uniemożliwiające lub ograniczające możliwość udzielenia Zamawiającemu licencji, na warunkach określonych w Umowie, na korzystnie z Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu oraz oprogramowania Systemu, a także z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu oraz oprogramowania Systemu.

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu niewyłącznej, niezbywalnej, nieograniczonej terytorialnie i czasowo licencji, a w obszarach w których Wykonawca nie posiada majątkowego prawa autorskiego – dalszej licencji (sublicencji) na dostarczony i wdrożony w ramach niniejszej umowy System oraz dokumentację tego Systemu (Licencja) na warunkach określonych w niniejszym paragrafie oraz OPZ z chwilą zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 lit. a i b. Sublicencja udzielona jest wyłącznie w zakresie w jakim Wykonawca dysponuje tym prawem, z zastrzeżeniem, że prawa Zamawiającego nie mogą być ograniczone w zakresie wymaganym w dokumentacji Postępowania, w wyniku którego zawarto niniejszą Umowę.
2. Licencja (Sublicencja) obejmuje także uaktualnienia Systemu udostępniane przez Wykonawcę w czasie trwania Umowy.
3. Wykonawca udzieli Zamawiającemu niezbywalnego prawa do korzystania z Systemu poprzez udzielenie niewyłącznej licencji do Systemu na czas nieoznaczony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wyłącznie we własnym zakresie Zamawiającego oraz na własne potrzeby Zamawiającego poprzez:
4. wykorzystanie Systemu w zakresie wdrożonych funkcjonalności;
5. wyświetlanie, stosowanie;
6. instalowanie i deinstalowanie Systemu pod warunkiem zachowania liczby Sesji Równoległych Użytkowników[[1]](#footnote-2)
7. korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Systemu: danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji.
8. Licencja zostanie udzielona dla minimum 90 Sesji Równoległych Użytkowników.
9. Zamawiający będzie miał prawo do wykonywania kopii bezpieczeństwa Systemu; kopia ta nie może być używana produkcyjnie równocześnie z Systemem.
10. Zamawiający nie nabywa własności nośnika Systemu ani innych materiałów przekazanych przez Wykonawcę w wykonaniu wdrożenia Systemu.
11. W zakresie dokumentacji Systemu – Wykonawca udzieli Zamawiającemu niewyłącznej, niezbywalnej i nieograniczonej terytorialnie i czasowo licencji na korzystanie z dokumentacji Systemu minimum na następujących polach eksploatacji:
12. udostępnianie dokumentacji do dyspozycji pracowników zamawiającego oraz osób zatrudnionych przez Zamawiającego na podstawie innych umów cywilnoprawnych na potrzeby korzystania z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem
13. wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów lub innych nośników danych
14. Bez pisemnej, uprzedniej zgody Wykonawcy Zamawiający nie będzie mógł:
15. upoważnić innej osoby ani przekazywać innej osobie prawa do korzystania z Licencji, udzielać licencji i/lub sublicencji, ani w żaden inny sposób przenosić swoich praw i/lub obowiązków na inny podmiot,
16. rozpowszechniać Systemu, w tym publikować, sprzedawać, wynajmować, użyczać Systemu lub jego kopii,
17. tworzyć oprogramowania stanowiącego utwór zależny do Systemu, oprogramowania o istotnie podobnej formie wyrażenia, ani oprogramowania wykorzystującego części składowe Systemu i/lub rozwiązań funkcjonalnych zawartych w Systemie,
18. trwale lub czasowo zwielokrotniać Systemu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie,
19. tłumaczyć, przystosowywać, zmieniać układ lub dokonywać jakichkolwiek innych zmian w Systemie.
20. Postanowienia ust. 10 nie naruszają bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
21. Podejmowanie przez Zamawiającego jakichkolwiek prób naruszania lub naruszenie Licencji, w tym postanowień ust. 10 lit. a)–e), będzie uprawniać Wykonawcę do rozwiązania Licencji ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Zamawiającego na piśmie do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego mu w tym celu, co najmniej 10-dniowego, terminu licznego od dni otrzymania wezwania
22. Zamawiający ponosi odpowiedzialność w pełnej wysokości za szkodę poniesioną przez Wykonawcę na skutek podejmowania przez Zamawiającego lub podmioty, którym udostępnił System, jakichkolwiek prób naruszania lub naruszenie postanowień Umowy i/lub Licencji, w tym postanowień ust. 10 pkt. a)–e).
23. W przypadku naruszenia Licencji Zamawiający traci prawo do gwarancji udzielonej na wdrożony System.
24. W zakresie danych wprowadzonych przez Zamawiającego i przechowywanych w bazach danych Systemu następuje przeniesienie na Zamawiającego praw do tych danych w zakresie prawa do pobierania, tj. stałego lub czasowego przejęcia lub przeniesienia, bez względu na sposób lub formę tego przejęcia lub przeniesienia, całości lub istotnej części danych wprowadzonych przez Zamawiającego na jakikolwiek inny nośnik. Zamawiający jest wyłącznie odpowiedzialny za treści danych zamieszczanych i przechowywanych w bazach danych Systemu oraz ich przetwarzanie w rozumieniu rozporządzenia z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO).
25. Na wezwanie Wykonawcy Zamawiający niezwłocznie doręczy Wykonawcy pisemne oświadczenie, potwierdzające fakt korzystania z Systemu zgodnie z warunkami Licencji.
26. Wykonawca ma prawo do przeprowadzania audytów (obejmujących audyt na miejscu i/lub audyt zdalny) mających potwierdzić zakres korzystania z Systemu. Wykonawca przeprowadza audyt na własny koszt. Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o zamiarze przeprowadzenia audytu z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem i uzgodnić z Zamawiającym termin przeprowadzenia audytu. W trakcie przeprowadzania audytu Wykonawca nie jest uprawniony do ingerowania w konfigurację Systemu lub środowiska operacyjnego, w którym uruchomiony jest System.
27. Wykonawca podejmie na swój własny koszt działania prawne związane z roszczeniami osób trzecich związanych z naruszeniem praw autorskich lub praw własności przemysłowej dotyczących przedmiotu umowy, z wyłączeniem przypadków naruszenia przez Zamawiającego zasad wynikających z licencji udzielonej zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.
28. W przypadku, o którym mowa powyżej, Wykonawca zwolni Zamawiającego z wszelkich związanych z tym roszczeń i pokryje Zamawiającemu wszelkie ewentualnie zapłacone w związku z tym przez niego odszkodowania, kary umowne, grzywny czy inne koszty, w tym opłaty i koszty sądowe, wliczając koszty zastępstwa procesowego osoby zgłaszającej roszczenie, jak i Zamawiającego, jak również inne podobne płatności, a także podejmie na swój koszt działania umożliwiające Zamawiającemu korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z jej treścią lub też zwróci poniesione przez niego w tym celu koszty.
29. Do czasu udzielenia Licencji, Zamawiający ma prawo do korzystania z Systemu wyłącznie w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia testów, w terminach wynikających z Umowy.

**§ 7 Gwarancja**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych przez okres 12miesięcy liczonych od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego lub rozpoczęcia produkcyjnego korzystania z Systemu, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpiło wcześniej. W ramach gwarancji nieodpłatnie naprawiane będą błędy wynikające z nieprawidłowego działania Systemu.
2. Wykonawca w ramach trwania gwarancji zobowiązany jest do utrzymywania gotowości do czynności serwisowych, przyjmowania zgłoszeń i podejmowania czynności serwisowych głównie poprzez łącza zdalne oraz w wymagających tego okolicznościach przyjazd do siedziby Zamawiającego.
3. Zgłoszenia będą dokonywane drogą elektroniczną za pośrednictwem systemu online dostarczonego przez Wykonawcę dostępnego pod adresem: […] (lub innym wskazanym przez Wykonawcę) – Helpdesk. W wyjątkowych sytuacjach - spowodowanych wyłącznie brakiem dostępności Helpdesk - dopuszcza się możliwość dokonania Zgłoszenia drogą elektroniczną za pośrednictwem e-maila na adres: ………………….przy czym takie zgłoszenie musi zostać niezwłocznie potwierdzone przez Wykonawcę w formie mailowej. W wyjątkowych sytuacjach dopuszcza się zgłoszenia telefoniczne.
4. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się usuwać wykryte lub powstałe błędy systemu na swój koszt.
5. Wykonawca świadczyć będzie usługi serwisu gwarancyjnego na zasadach określonych poniżej.
6. Zgłoszenia Zamawiającego będą przekazywane Wykonawcy w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00 (przy czym zgłoszenia w dni robocze w godzinach od 16:00 do 8:00 rano dnia następnego lub zgłoszenia w dni wolne od pracy traktowane będą jako dokonane o godzinie 8:00 pierwszego dnia roboczego następującego po zgłoszeniu).
7. Dni robocze (BD – Business day) w rozumieniu Umowy oznaczają dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Godziny pracy w rozumieniu Umowy oznaczają godziny od 8:00 do 16:00 przypadające w dni robocze. Godzina robocza (h – Business hour) w rozumieniu Umowy oznacza 60 (sześćdziesiąt) kolejnych minut przypadających w czasie godzin pracy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do naprawy błędów poszczególnych poziomów zdefiniowanych w ust. 18 niniejszego paragrafu w następującym czasie:
9. Poziom krytyczny błędu - 2 BD
10. Poziom średni błędu – 10 BD
11. Poziom niski błędu – 30 BD
12. Czas naprawy liczony jest od momentu skutecznego dokonania zgłoszenia do momentu zamknięcia zgłoszenia w systemie Helpdesk przez Wykonawcę.
13. W ramach gwarancji Zamawiający zobowiązany jest zgłaszać wykryte błędy Systemu, a Wykonawca usuwać je zgodnie z uzgodnioną procedurą zgłaszania błędów.
    1. W przypadku wykazania błędów zgłoszonych do Wykonawcy przez Zamawiającego w systemie Helpdesk, Wykonawca wypełni swoje zobowiązanie gwarancyjne, w ramach struktur organizacji serwisowej Wykonawcy, albo poprzez dostarczenie Zamawiającemu, według wyboru Wykonawcy, Update’u lub Upgrade’u oprogramowania, lub też - według wyboru Wykonawcy - poprzez usunięcie błędu. Zamawiający zapewni Wykonawcy pełne i bezpłatne wsparcie, w szczególności poprzez zapewnienie współpracy pracowników, zapewnienie pomieszczeń do pracy oraz możliwie najdokładniejszego opisu zgłaszanego błędu, dostarczając wymagane dane oraz tworząc połączenia telekomunikacyjne z serwerem bazy danych. Zamawiający zobowiązuje się do zaakceptowania każdej bezpłatnej nowej wersji oprogramowania, chyba, że prace związane z jej wdrożeniem zostałyby uznane za nadmierne.
    2. Zgłaszanie błędów przez Zamawiającego:
       1. Zgłaszanie błędów przez Zamawiającego może następować w jednej z niżej wymienionych form:
          1. pierwszorzędnie poprzez dedykowaną witrynę internetową Wykonawcy (Helpdesk),
          2. pocztą elektroniczną,
          3. telefonicznie.
       2. Zgłoszenia błędów Zamawiający może wykonywać całodobowo z wyłączeniem zgłoszeń telefonicznych, które mogą się odbywać w godzinach od 8.00 – 16.00.
       3. Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego potwierdzania zgłoszenia otrzymanego pocztą elektroniczną W tym wypadku czas naprawy o którym mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu liczony jest od chwili otrzymania przez Zamawiającego takiego potwierdzenia.
       4. Po usunięciu przez Wykonawcę błędu, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Zamawiającego. Dopuszcza się następujące formy przekazywania potwierdzenia o usunięciu błędu:
          1. wpis potwierdzający poprawność wykonanych  zmian, dokonany przez Zamawiającego na dedykowanym w systemie Helpdesk,
          2. pocztą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej,
          3. protokołem usunięcia błędu utworzonym w trakcie wizyty serwisanta Wykonawcy,
14. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:
    1. Dostarczanie aktualizacji Systemu uwzględniających:
       1. Zmiany zachodzące w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, postęp technologiczny, dostosowywanie oprogramowania do aktualnych wersji przeglądarek, dostęp do aktualizacji zawierających poprawki błędów wykrytych w Systemie.
       2. Zmiany związanie z podniesieniem jakości i funkcjonalności oprogramowania, nieobjętych osobnym licencjonowaniem.
    2. Reakcję na zgłaszane przez Zamawiającego błędy.
    3. Analizę zgłoszonego błędu i jego usunięcie.
15. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji, Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi na okres 12miesięcy.
16. Gwarancja na oprogramowanie osób trzecich (oprogramowanie zewnętrzne) dostarczone przez Wykonawcę będzie świadczona zgodnie z warunkami zapewnianymi przez producenta tego oprogramowania w okresie 12miesięcy od daty instalacjiz zastrzeżeniem warunków opisanych w OPZ. Wykonawca zapewni dostępność do aktualizacji producentów dostarczonego oprogramowania narzędziowego i motorów baz danych.
17. Wykonawca zapewni Zamawiającemu asystę techniczną, wsparcie powdrożeniowe przez okres 12 miesięcy od podpisania Protokołu Odbioru Końcowego w ilości 5 godzin miesięcznie.
18. Asysta techniczna (tzw. Druga linia wsparcia) obejmuje świadczenie usług polegających na udzielaniu wyznaczonym pracownikom Zamawiającego pomocy i porad w zakresie obsługi i administrowania Systemu.
19. Gwarancja dotyczy poprawności działania jedynie Systemu i nie uwzględnia błędów i usterek związanych z konfliktami ze sprzętem, oprogramowaniem systemowym, ani innymi programami lub infrastrukturą występującymi po stronie Zamawiającego.
20. Na potrzeby Umowy wprowadza się następującą definicję poziomów błędów:
21. **Poziom krytyczny**: na czas powyżej 1 godziny:

- powoduje zatrzymanie pracy Systemu, lub

- kluczowe funkcje Systemu nie działają i nie ma sposobu obejścia problemu, przez co nie ma żadnej możliwości realizacji procesu biznesowego;

1. **Poziom średni**:

- kluczowe funkcje Systemu nie działają, istnieje jednak możliwość obejścia problemu, lub

- niektóre funkcjonalności pomocnicze nie są dostępne i nie ma sposobu obejścia problemu, ale istnieje możliwość częściowej realizacji procesu biznesowego;

1. **Poziom niski**: możliwa jest realizacja większości procesu biznesowego, ale występują niedogodności lub trudności w realizacji procesu biznesowego, które wcześniej nie występowały.
2. Aby błąd został zakwalifikowany do którejkolwiek z kategorii zdefiniowanych w ust. 13, muszą dla niego zostać spełnione łącznie wszystkie poniższe warunki:

Występuje na sprzęcie komputerowym, skonfigurowanym tak jak w trakcie wdrożenia Systemu lub w innej konfiguracji zaakceptowanej przez Wykonawcę,

Dotyczy funkcjonalności występującej w danej wersji Systemu, a nie braku takiej funkcjonalności, chyba że taka funkcjonalność występowała w poprzednich wersjach Systemu,

Nie dotyczy błędu lub awarii sprzętu serwerowego, sieciowego lub innego sprzętu współpracującego z Systemem,

Nie jest związany z zewnętrzną, tzn. spoza Systemu, ingerencją w bazę danych lub wszelkie inne pliki wykorzystywane przez System,

Nie jest związany z błędem lub zmianą w systemie zewnętrznym (w tym jego aktualizacją), z którym System jest zintegrowany lub współpracuje z nim w jakikolwiek sposób,

Nie jest związany z wyglądem, estetyką ergonomią bądź przyzwyczajeniami użytkownika Systemu,

Nie dotyczy uwag mających na celu rozbudowę lub ograniczenie funkcjonalności Systemu.

.

1. W terminie 7 dni od dnia zamknięcia danego zgłoszenia w systemie Helpdesk przez Wykonawcę Zamawiający może zgłosić ewentualne uwagi dotyczące sposobu rozwiązania błędu przez Wykonawcę. W takim wypadku Wykonawca będzie miał czas na odniesienie się do tych uwag w najszybszym możliwym terminie określonym przez Wykonawcę.
2. Po upływie 7 dni od dnia zamknięcia danego zgłoszenia w systemie Helpdesk przez Wykonawcę, Zamawiający ma możliwość wyłącznie dokonania nowego zgłoszenia, które będzie rozwiązywane zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej Umowie.

**§ 8 Kary umowne i odpowiedzialność**

W przypadku zwłoki w realizacji Umowy w stosunku do wynikających z Umowy terminów, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,3 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust.1, za każdy dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 3% tego wynagrodzenia.

W przypadku zwłoki w usuwaniu błędów w okresie gwarancyjnym w stosunku do terminów wynikających z Umowy, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 5 ust.1, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki, jednak nie więcej niż 1% tego wynagrodzenia dla jednostkowego przypadku.

Wykonawca nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za:

2) prowadzenie i przechowywanie dokumentacji wprowadzanej do Systemu przez Wykonawcę w sposób zgodny z przepisami prawa;

3) podstawy prawne przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający;

4)wykorzystywanie Systemu przez Zamawiającego w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub postanowieniami niniejszej Umowy, w tym umieszczanie przez Zamawiającego w Systemie treści bezprawnych;

5) szkody spowodowane przez podane przez Zamawiającego nieprawdziwych, niepełnych lub nieaktualnych danych;

6) niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez operatorów telekomunikacyjnych, z których usług korzysta Zamawiający;

7) szkody spowodowane niedziałaniem albo wadliwym działaniem oprogramowania / e-usług firm trzecich lub organów administracji państwowej;

8) działania lub zaniechania Zamawiającego lub jego pracowników, współpracowników lub osób którymi się posługuje.

Zamawiający jest zobowiązany do zawiadomienia Wykonawcy o ewentualnych zdarzeniach mogących być podstawą roszczeń z tytułu Umowy niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od wystąpienia takiej okoliczności.

Łączna wartość należnych Wykonawcy kwot z tytułu kar umownych wynikających z Umowy, nie może przekroczyć 15% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.

Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.

**§ 9 Poufność**

1. W czasie trwania Umowy, a także po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy i nie ujawniać żadnej osobie trzeciej żadnych Informacji Poufnych. Informacjami Poufnymi są informacje dotyczące działalności każdej ze Stron nieujawnione do wiadomości publicznej (w tym informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa),w szczególności informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, finansowe, prawne, informacje o klientach, podmiotach współpracujących z każdą ze Stron w ramach wykonywania Umowy lub w zakresie prowadzonego przez każdą ze Stron przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, a także informacje i dane o Systemie, jego kodzie źródłowym, niezależnie od sposobu ich ujawnienia/udostępnienia drugiej Stronie, a także postanowienia Umowy.
2. Strony zachowują Informacje Poufne w tajemnicy, w szczególności podejmą w stosunku do nich takie same środki ostrożności oraz takie same środki zabezpieczające jak te stosowane przez daną Stronę w stosunku do jej własnych Informacji Poufnych, co najmniej zaś na poziomie wynikającym z zachowania należytej staranności, i w stosunku do których każda ze Stron gwarantuje, że zapewniają one odpowiednią ochronę przeciwko nieupoważnionemu ujawnieniu, kopiowaniu lub wykorzystaniu.
3. Ujawnianie Informacji Poufnych ograniczone będzie do tych pracowników, współpracowników, członków władz Stron, którym wiedza taka jest niezbędna dla realizacji celu współpracy, pod warunkiem, że w każdym takim przypadku Strony zapewnią, że postanowienia Umowy będą przestrzegane przez te osoby. Kopie dokumentacji przekazanej przez Strony nie będą wykonywane, chyba, że w zakresie zasadnie niezbędnym dla realizacji celu współpracy, a wszelkie wykonane kopie będą własnością Strony, której dane lub Informacje Poufne zawierają.
4. Strony:
   1. nie przekażą Informacji Poufnych, ani w całości ani w części, żadnej osobie trzeciej, z zastrzeżeniem ustępów niniejszego paragrafu,
   2. będą wykorzystywały Informacje Poufne wyłącznie dla realizacji przedmiotu Umowy,
   3. z zastrzeżeniem ust. 5, nie wykorzystają komercyjnie Informacji Poufnych, ani żadnej ich części bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
5. Strony upoważnione będą do ujawnienia Informacji Poufnych, jeżeli obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa, w tym na podstawie przepisów PZP lub ustawy z dnia z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej z zastrzeżeniem, że w zakresie, w jakim to będzie możliwe, Strona zobowiązana do takiego ujawnienia niezwłocznie zawiadomi o tym drugą Stronę.
6. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego paragrafu Strona naruszająca jest zobowiązana do zapłaty kary umownej w wysokości 2.000 złotych za każdy przypadek naruszenia. W przypadku, gdy wysokość szkody poniesionej przez Stronę, której dane zostały ujawnione, przekroczy wysokość kary umownej, Strona naruszająca jest zobowiązana do naprawienia szkody poniesionej przez Stronę, której dane zostały ujawnione, w pełnej wysokości, na zasadach ogólnych określonych przepisami prawa**.**

**§ 10 Siła wyższa**

1. Przez pojęcie siły wyższej rozumie się sytuacje nadzwyczajne, zdarzenie lub okoliczności lub kombinację zdarzeń i okoliczności, których Strona nie mogła przewidzieć, ani którym nie mogła zapobiec przy zachowaniu najwyższej staranności, a które powodują, że Strona staje się niezdolna do realizacji Umowy lub opóźnia się w jej realizacji, czy to w całości czy też w części. Za siłę wyższą uważa się m.in.: wojnę, zamach terrorystyczny, sabotaż, groźbę użycia broni, stan wyjątkowy, epidemię lub stan epidemiczny, międzynarodowe działania zbrojne, awarię sieci telekomunikacyjnej lub satelitarnej, systemów mechanicznych, elektrycznych, w tym przerwy w dostawie energii, spadek lub zanik napięcia elektrycznego, lub inne zakłócenia w działaniu tych sieci, powódź lub inne klęski żywiołowe, pożar, niepokoje społeczne, klęski żywiołowe.
2. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest następstwem siły wyższej.
3. O niemożliwości wykonania Umowy z powodu siły wyższej Strona jest obowiązana zawiadomić drugą Stronę Umowy niezwłocznie, pod rygorem utraty prawa powoływania się na te okoliczności.

**§ 11 Zabezpieczenie wykonania Umowy**

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% wartości umowy brutto określonej w § 5 ust. 1, w formie określonej w art. 450 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019r., poz. 2019).
2. Zabezpieczenie zostanie ustanowione najpóźniej w dniu podpisania umowy.
3. W przypadku zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej, gwarancji ubezpieczeniowej lub poręczenia w oświadczeniu gwaranta / poręczyciela zawarte zostanie zobowiązanie do zapłaty kwoty zabezpieczenia na pierwsze pisemne wezwanie Zamawiającego, z oświadczeniem, że Wykonawca nie wykonał umowy lub nienależycie wykonał umowę.

**§ 12 Odstąpienie od Umowy i zmiana Umowy**

1. Strony dopuszczają możliwość zmiany Umowy w przypadkach określonych w art. 455 PZP.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w art. 456 PZP.
3. Powyższe postanowienia nie wykluczają innych uprawnień Stron do rozwiązania, odstąpienia lub zmiany Umowy wynikających z treści Umowy lub obowiązujących przepisów prawa.

**§13Postanowienia RODO**

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (zwanego w dalszej części „RODO”).

2. Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 RODO dane osobowe do przetwarzania w celu wykonania Umowy.

3. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.

4. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należytymi zabezpieczeniami, które umożliwiają przetwarzanie danych osobowych.

5. Przetwarzane dane dotyczą pacjentów. Są to:

* + 1. dane umożliwiające identyfikację osoby, w szczególności dane personalne, kontaktowe i identyfikatory,
    2. dane niezbędne do udzielenia świadczenia medycznego, w szczególności: informacje dotyczące zdrowia i dane genetyczne,

6. Zakres danych osobowych wymienionych w ust. 1 jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa

7. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.

8. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.

9. Wykonawca oświadcza, że każda osoba, która zostanie dopuszczona do przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych zostanie zobowiązana do zachowania tych danych w tajemnicy. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych. Do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia zobowiązany jest także Zamawiający, a samo zobowiązanie ma charakter bezterminowy. Postanowienia dotyczące zachowania tajemnicy, o której mowa w niniejszym ustępie, Wykonawca ma obowiązek stosować odpowiednio także wobec swoich Podwykonawców i osób dopuszczonych przez Podwykonawców do przetwarzania danych osobowych.

10. Wykonawca oświadcza, że każda osoba mająca dostęp do danych osobowych będzie je przetwarzała wyłącznie na podstawie upoważnienia i na polecenie Wykonawcy, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

11. Wykonawca, po zakończeniu realizacji zamówienia trwale usuwa lub zwraca Zamawiającemu wszelkie powierzone dane oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie.

12. Wykonawca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych, bez zbędnej zwłoki, zgłasza to Zamawiającemu - nie później niż w ciągu 24 godzin w dni robocze.

13. Zamawiający, zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO bądź upoważniony przez niego audytor ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.

14. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy i z minimum 3 dniowym uprzedzeniem.

15. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 14 dni.

16. Wykonawca zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie i właściwie na każde pytanie Zamawiającego dotyczące przetwarzania powierzonych na podstawie Umowy danych osobowych.

17. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

18. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom.

19. Podwykonawca winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, iż Podwykonawca nie będzie przetwarzał danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego w celu i zakresie szerszym niż wynikający z Umowy. Ponadto, Podwykonawca zobowiązany będzie do zachowania wszelkich wymagań określonych w umowie dla Wykonawcy.

20. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi listę podwykonawców w terminie 7 dni od otrzymania takiego żądania.

21. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.

22. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Wykonawcy tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego.

**§14Postanowienia końcowe**

1. W przypadku, gdy w czasie wykonywania Umowy Wykonawca stworzy utwór w rozumieniu ustawy z dnia  
   4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych(Prawo autorskie), autorskie prawa majątkowe do tych utworów będą przysługiwały wyłącznie Wykonawcy, a Wykonawca będzie miał prawo wykorzystać dla własnych celów wszelkie pomysły, koncepcje i technologie odnoszące się do Systemu, powstałe lub uzyskane w czasie wykonania Umowy oraz wykorzystać je w innych systemach tworzonych przez Wykonawcę i oferować innym klientom Wykonawcy – z zachowaniem postanowień § 9.
2. Jeżeli jakiekolwiek postanowienie Umowy okazałoby się nieważne lub nieskuteczne, nie będzie to miało wpływu na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień Umowy. W takim przypadku Strony zobowiązują się uzgodnić w dobrej wierze zmianę Umowy poprzez zastąpienie postanowienia nieważnego lub nieskutecznego postanowieniem ważnym i skutecznym, które w jak największym stopniu będzie zapewniało realizację celu Umowy oraz woli Stron w niej wyrażonej.
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie znajdują zastosowanie przepisy PZP, Kodeksu cywilnego oraz Prawa autorskiego.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Rozwiązanie Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego jest równoznaczne z rozwiązaniem Licencji.
6. Spory wynikające z Umowy lub z nią związane będą rozstrzygane przez Strony w drodze polubownej, a w wypadku nieosiągnięcia porozumienia w terminie 1 miesiąca od zaistnienia sporu – zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Zamawiającego.
7. Strony oświadczają, że wszelkie doręczenia związane z Umową powinny być dokonywane na adresy wskazane w komparycji Umowy, z zastrzeżeniem ust. 11-13 w zakresie bieżących spraw o charakterze techniczno-organizacyjnym. Strony są zobowiązanie niezwłocznie zawiadamiać się nawzajem o zmianie adresu pod rygorem uznania za skuteczne doręczeń dokonywanych na poprzednio wskazany adres.
8. Nazwy paragrafów mają charakter wyłącznie porządkowy, nie mają znaczenia prawnego i nie wpływają na interpretację Umowy.
9. Zamawiający nie może – bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy – dokonać przeniesienia jakichkolwiek swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot.
10. Wierzytelność oraz ewentualne odsetki wynikające z niniejszej umowy, mogą być przeniesione przez Wykonawcę na osobę trzecią jedynie w trybie przewidzianym w art. 54, ust. 5. ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
11. Załączniki przywołane w Umowie stanowią jej integralną część.
12. Osoby upoważnione po stronie Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcą:
13. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, tel.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,
14. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, tel.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
15. Osoba wyznaczona przez Zamawiającego na Kierownika Zespołu Wdrożeniowego Zamawiającego:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, tel.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Osoba wyznaczona przez Wykonawcę na Kierownika Projektu Wykonawcy:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, tel.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Dane osobowe reprezentantów i członków personelu Stron (pracownicy),Strony otrzymujące przetwarzają na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO.
2. W przypadku, gdy zajdzie taka potrzeba Strony podpiszą umowę dot. powierzenia danych osobowych lub przekażą stosowne upoważnienia.
3. Każda ze stron zobowiązuje się, że bez zgody drugie Strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności nie dokona cesji praw i obowiązków wynikających lub związanych z realizacją niniejszej Umowy.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

**Zamawiający Wykonawca**

1. **Sesja Równoległa Użytkownika** oznacza jedną sesję serwera HTTP aktywną od momentu zalogowania użytkownika do systemu do momentu wylogowania się użytkownika lub do momentu wylogowania użytkownika przez system po upływie określonego czasu bezczynności. Liczba Sesji Równoległych Użytkowników ustalana jest, jako ilość wszystkich aktywnych sesji zalogowanych użytkowników w dowolnym momencie. System może nie zezwolić na zalogowanie nowego użytkownika lub może wylogować dowolnego użytkownika z systemu w sytuacji przekroczenia limitu aktywnych użytkowników w dowolnym momencie.  [↑](#footnote-ref-2)